

## REGULAMENTO

### PLANO DE OPERACIONALIZAÇÃO DE VÍDEOCONFERÊNCIA

O Centro de Bem Estar Social de Malhada Sorda, em conjunto com a sua equipa multidisciplinar e seguindo as orientações descritas no que diz respeito à realização de videochamadas com os familiares, informa que:

- ❖ O agendamento das videochamadas deverá ser feito com a antecedência de pelo menos **48h** para o nº **271 566 969** ou para o e-mail [cbesocial@sapo.pt](mailto:cbesocial@sapo.pt);
- ❖ A realização das mesmas irá ser através da página de Facebook<sup>tm</sup> da Instituição (**Cbes Malhada Sorda**) cujo endereço vos será enviado, ou outro meio que o familiar disponha para o efeito (Skype<sup>tm</sup> ou Zoom<sup>tm</sup>);
- ❖ A realização das chamadas está **condicionada ao número de marcações prévias diárias** e terá uma **duração máxima de 15 minutos** por cliente;
- ❖ A videochamada irá ser dirigida à pessoa que realizou a marcação, sendo esta livre de adicionar à mesma quem achar conveniente, dentro dos familiares e/ou amigos que habitualmente estão no círculo de contacto do cliente;
- ❖ O período para realização de chamadas será entre as **14h00 e as 18h00**, todas as **terças-feiras**, salvo alguma exceção ou imprevisto que vos será previamente informado.

Malhada Sorda, 20 de outubro de 2020

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL

NIF: 501 207 582

*Adelina*  
N.º de identificação

6355-080 MALHADA SORDA

Telef. 271 566 138 - Fcx. 271 566 969